



企業通訊錄音解決方案

虛擬化技術應用

快速佈署及設定

錄音儲存雲端化

系統架構彈性化

相容各廠IPPBX

高效能錄音引擎

企業錄音方案

REDEZREC

Part 2
使用客戶

使用客戶



企業錄音方案

REDEZREC

Part 3 產品優勢

企業錄音方案

產品優勢(Cont.)

REDEZREC

◎**高效率引擎：**獨家錄音核心引擎，通話長達八小時的電話，不用十秒即可以產生錄音檔。

◎**無硬體綁定：**企業可依本身錄音需求彈性部署，提供虛擬化錄音系統，有效運用企業私有雲虛擬資源。

◎**免OS授權：**使用Linux 64 Bits高安全系統，精心優化與調教錄音系統與系統平衡性。

◎**多廠牌兼容：**支援多家IPPBX，包含Cisco、Avaya、NEC、Panasonic等網路語音解決方案。

◎**可靠性及延展性：**針對不同錄音需求，提供HA備援模組以及多據點功能，支援大型或特殊架構，亦可利用虛擬化堆疊技術達到簡易備援效果。

企業錄音方案

產品優勢

REDEZREC

- ◎**監控與修復機制：**提供全時自動監控機制，如發現有語音封包有問題，將立即啟動智慧型修復機制，避免因網路雍塞問題，減少整通錄音檔都遺失的困擾。
- ◎**降低網路負載：**支援Cisco實體/軟體話機BIB錄音模式，降低傳統錄音系統採Port SPAN造成的網路瓶頸。
- ◎**提供行動分機錄音：**完整支援Cisco Jabber行動語音錄音需求，可掌握外部人員的通話內容。
- ◎**提供臨櫃錄音功能：**整合evi個人錄音功能，支援簡碼撥號啟動錄音功能，提供金融業臨櫃錄音需求。



企業錄音方案

REDEZREC

適用產業



金融保險：因應業管機關相關法律需求，或壽險電話業務行銷之選擇性需求

政府機關：市民熱線服務或特定機關之電話錄音需求

教育研究：各級學校或民間補習班通聯錄音之需求

醫療體系：醫院人工掛號、院內分機通話錄音，降低醫病糾紛

客戶服務：任何產業鏈的電話客服中心皆適用，提升業務效率與服務品質

電商平台：網路拍賣SOHO族、電話銷售中心…等通話錄音需求

企業錄音方案

REDEZREC

Part 4 產品功能

系統特色

- **儲存能力**：支援企業常見之網路儲存空間，如NFS、CIFS或是iSCSI等設備。
- **高可靠性**：提供HA架構模組與應用，滿足嚴苛錄音需求。
- **可虛擬化**：支援常見Cisco UCS、VMWare vSphere 4.0+、Windows Hyper-V、KVM、Citrix Xen Server等虛擬化平台。
- **高整合性**：提供Resful API整合介面，可提供既有服務或應用系統進行界面接。



相容能力



- 支援Cisco Call Manager 8.5以上版本、Avaya、NEC、Panasonic、CHT等各大廠牌IPBX。
- 支援SCCP、MGCP、H323、SIP以及raw RTP等VoIP網路協定。
- 支援G.711 µlaw/alaw、G.721、G.722、GSM、speex、iLBC等codec。
- 支援Windows AD/LDAP權限管理



錄音能力

- 支援Port SPAN、SIP Trunk、SIP conference、Built-in Bridge(BIB)等介面。
- 提供全部錄音、選擇性錄音以及隨選錄音三種錄音模式。
- 提供全天候錄音、以及自訂時間區段錄音。
- 提供個人錄音筆（臨櫃錄音）的錄音功能。



- **系統資源監控：**包含中央處理器之平均使用率和各中央處理器各使用率、記憶體使用率、各網路介面使用量與總量。
- **儲存資源監控：**包含各磁碟區的讀取與寫入速率、儲存空間使用率系統執行程序監控，顯示目前系統正在執行之所有程序之狀態、CPU使用率和記憶體使用量。
- **網路資源監控：**網路SIP封包流量、SIP封包錯誤監控。



- **系統監控事件發佈、管理：**自動調配系統錯誤與處理、應用系統告警機制。
- **遠端加密通道：**應用虛擬通道集中管理與提供即時技術支援。
- **語音封包智慧自動修復：**自動收集迷途封包並於離峰時間重組。



版本功能

版本	RedezREC Enterprise	RedezREC SMB	RedezREC Lite(ArkVoice)
最大同時錄音量	30,000*	180 (Max.)	Unlimitation
Port Taping	V	V	V
Active Recording	V	X	X
Trunk Recording	V	X	X
Conference Recording	V	X	X
選擇性錄音	V	V	V
排程錄音	V	X	X
錄音檔案下載	V	V	V
電子郵件寄送	V	V	V

版本功能

版本	RedezREC Enterprise	RedezREC SMB	RedezREC Lite(ArkVoice)
檔案鎖定保護	√	√	√
AD / LDAP支援	√	√	√
資料庫備份/同步	√	X	X
網路儲存/備份	√	X	X
雲端儲存/備份	√	X	X
資源監控	√	X	X
語音封包智慧監控	√	X	X
語音封包智慧修復	√	X	X
多國語言支援	√	√	√

版本功能

版本	RedezREC Enterprise	RedezREC SMB	RedezREC Lite(ArkVoice)
事件通知及警示機制	V	系統紀錄	X
遠端加密通道	V	V	X
統計與報表	V	X	X
增值模組	V	V	不得跨版本升級